

## ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN BEVEILIGINGS TECHNIEK NEDERLAND VOF

### Art. 1 Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter aangeduid:

1.1 Diensten: Installeren, Onderhoud, Alarmcentrale, Advies en Inspectie.

1.2 Beveiligings Techniek Nederland VOF vernoemd als EyeSecurity Beveiligingstechniek mede handelend onder de naam BTN Beveiligingstechniek en hierna genoemd met afkorting als ES.

1.3 Meerwerk: additionele werkzaamheden van ES bij een wijziging van de tussen ES en Opdrachtgever overeengekomen specificaties of een wijziging in de uitvoering van een Signaleringsstelsel als gevolg van additionele wensen van Opdrachtgever of afwijkingen in de stelpostkosten of in de geschatte hoeveelheden materialen.

1.4 Minderwerk: verminderde werkzaamheden van ES

1.5 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst heeft gesloten met ES

1.6 Overeenkomst: een overeenkomst tussen ES en Opdrachtgever waarbij ES al dan niet middels hulpverleners/derden zich verplicht tot levering en installatie van een Signaleringsstelsel en/of levering van Diensten.

1.7 Signaleringsstelsel: een alarm-, camera- of signaleringsinstallatie en/of beveiligingsverwante producten, dan wel onderdelen daarvan.

### Art. 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen, zowel mondeling als schriftelijk, van ES aan Opdrachtgever met betrekking tot het Installeren van Signaleringsstelsels en/of de levering van Diensten, en zijn van toepassing op alle Overeenkomsten. Eventuele afwijkingen op deze algemene verkoop voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. Deze voorwaarden zijn van kracht na opdrachtgeving, na ondertekening e/o na betaling van eventuele (deel)facturen.

2.2 ES behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te allen tijde aan te vullen en/of te wijzigen.

2.3 Afwijkingen van deze algemene leveringsvoorwaarden gelden slechts indien en voor zover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### Art. 3 Aanbieding / totstandkoming van overeenkomst

3.1 Aanbiedingen van ES zijn vrijblijvend, tenzij in de betreffende aanbieding uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald.

3.2 Indien ES kosten heeft gemaakt ten behoeve van het doen van een aanbieding is zij gerechtigd deze bij Opdrachtgever in rekening te brengen, indien zij zulks vooraf schriftelijk heeft meegedeeld aan Opdrachtgever.

3.3 ES heeft het recht een kredietwaardigheidsonderzoek met betrekking tot Opdrachtgever te laten verrichten op basis waarvan ES bevoegd is een reeds gedaan aanbod in te trekken.

3.4 Een Overeenkomst komt pas tot stand na opdrachtgeving mondeling, per email of per post, na ondertekening e/o na betaling van eventuele (deel)facturen.

3.5 Door ES aan Opdrachtgever ter hand gestelde documenten binden ES niet. Deze documenten zijn vrijblijvend en blijven het eigendom van ES. Zij mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gekopieerd, aan derden ter hand worden gesteld of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

Onverminderd van wat er in deze algemene voorwaarden is bepaald, behoudt ES de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet. Het is de koper niet toegestaan veranderingen in de zaken aan te brengen, mits het aantoonbaar is, dat het geleverde anders van aard is volgens de schriftelijke overeenkomst.

De in het kader van de overeenkomst en eventueel door ES tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software en ander materialen of elektronische en digitale bestanden, blijven eigendom van ES, ongeacht of deze aan de koper of aan derden ter beschikking zijn gesteld, tenzij anders overeengekomen.

Alle door ES verstrekte stukken, zoals ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, elektronische en digitale bestanden enz., zijn uitsluitend bestemd om door de koper te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ES worden vervoerd, openbaar gemaakt of voor kennisgeving aan derden worden over gebracht.

ES behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie voor kennis aan derden wordt overgebracht.

3.6 Indien tussen partijen geen Overeenkomst tot stand gekomen is, is Opdrachtgever verplicht alle documenten die ES hem ten behoeve van de aanbidding ter beschikking heeft gesteld, op verzoek aan ES ter hand te stellen.

### Art. 4 Diensten

4.1 ES kent 5 soorten diensten:

- 1) Installeren
- 2) Onderhoud
- 3) Meldkamer ook wel genoemd Alarmcentrale
- 4) Advies en inspectie
- 5) Verkoop via webshop

4.2 Installeren: het leveren en installeren door ES van Signaleringsstelsels.

4.3 Onderhoud is te onderscheiden in:

4.3.1 *Onderhoud met Onderhoudsovereenkomst:* op basis van deze Overeenkomst verplicht ES zich om met een Opdrachtgever vooraf overeengekomen aantal keer per jaar preventieve controles op de juiste werking van het Signaleringsstelsel te plegen. De voorrijkosten en arbeidsloon voor deze preventieve controle(s) zijn inbegrepen. Materiaalkosten en arbeidsloon met betrekking tot additionele werkzaamheden worden separaat in rekening gebracht. Zie hiervoor de formulieren offerte/opdrachtbevestiging 'onderhoud/meldkamercontract alarm cq. Brandmeldstelsel'.

4.3.2 *Onderhoud zonder Onderhoudsovereenkomst:* Uiteraard is het een vrije keuze om een onderhoudscontract te nemen, echter in sommige gevallen is dit volgens de verzekering wel verplicht (dit geldt met name voor bedrijven e/o panden met verhoogd risico). Indien Opdrachtgever kiest om geen onderhoudscontract te nemen dan heeft men uiteraard ook recht op hulp na storing of calamiteiten;

Hiervoor gelden dan onderstaande voorwaarden (prijspeil 2009):  
-afhankelijk van onze planning proberen wij binnen 1 week na eerste contact de storing te verhelpen;  
-vaste voorrij/auto/parker per incident: € 21,00 excl. btw.;  
-km-vergoeding per gereden kilometer buiten regio Venlo: € 0,32 excl. btw.;  
-standaard uurtarief op werkdagen van 9.00-18.00uur, particulieren € 37,81/bedrijven € 39,50 excl. btw  
-bij storing op werkdagen van 18.00-09.00 uurtarief +50%  
-bij storing weekend, zon- en feestdagen uurtarief +100%

4.4 Alarmcentrale: het door ES ten behoeve van Opdrachtgever verrichten van objectbewaking op afstand door middel van het ontvangen, registreren en afhandelen van alarm-, storings-, en testmeldingen gegenereerd door technische systemen van Opdrachtgever en doorgegeven aan de alarmcentrale van ES (externe PAC), een en ander volgens de aldan bij ES geldende standaard procedures.

4.5 Alarmcentrale omvat mede de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 12 keer per jaar de in- en uitschakelingen te wijzigen. Tevens omvat het de mogelijkheid voor Opdrachtgever om 5 keer per jaar wijzigingen door te voeren in de persoon/personen of instantie(s) die in geval van een melding door ES moet worden gecontacteerd. Indien deze aantallen worden overschreden, is ES bevoegd extra kosten in rekening te brengen op basis van de door haar gehanteerde uurtarieven.

4.6 Indien in geval van Alarmcentrale het aantal nodeloze meldingen bij woonhuizen het aantal van 5 per jaar overstijgt en bij bedrijfspanden het aantal van 10 per jaar overschrijft, is ES bevoegd Euro 15 per volgende nodeloze melding aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever is verplicht nodeloze meldingen direct te melden aan de alarmcentrale van ES.

4.7 Advies en inspectie: het door ES verstrekken van adviezen, zoals het (mede) schrijven van een bestek, het opstellen van een Programma in het kader van Brandpreventie, of het verrichten van inspecties.

4.8 Voor verkoop via webshop [www.friendlysecurity.eu](http://www.friendlysecurity.eu) al dan niet doorgelinkt vanaf haar eigen website [www.eyesecurity.nl](http://www.eyesecurity.nl) gelden de voorwaarden vermeldt op genoemde website [www.friendlysecurity.eu](http://www.friendlysecurity.eu) alsmede van ES.

### Art. 5 Duur van de Overeenkomst

tot levering van Diensten

5.1 Opdrachtgever en ES komen per Overeenkomst overeen welke Diensten Opdrachtgever zal afnemen.

5.2 De Overeenkomst tot levering van Diensten wordt aangegaan voor de overeengekomen periode en wordt daarna, behoudens opzegging, telkens stilzittend verlengd met een periode van 1 jaar.

5.3 Opzegging dient schriftelijk te geschieden tegen het einde van de lopende periode met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

5.4 In afwijking van artikel 5.3 heeft een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, de bevoegdheid de Overeenkomst telkens na een jaar op te zeggen.

5.5 Opzeggingen waarbij de voorschriften van dit artikel 5 niet in acht zijn genomen, worden geacht niet te zijn verricht.

#### **Art. 6 Prijzen**

6.1 De door Opdrachtgever te betalen prijzen zijn vermeld in de Overeenkomst. Alle prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.

6.2 ES is bevoegd prijsverhogingen die voortvloeien uit de wet, uit een verhoging van de productiekosten, uit overheidsmaatregelen of maatregelen van leveranciers, die na het sluiten van de Overeenkomst zijn ontstaan, 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst door te berekenen aan Opdrachtgever.

6.3 Daarnaast is ES gerechtigd de voor Diensten overeengekomen tarieven te wijzigen met ingang van 1 januari van iedere Jaar. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met deze tariefwijziging is Opdrachtgever, indien het een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, gerechtigd binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur waarop de tariefwijziging is aangegeven, de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen per de datum waarop de tariefwijziging in werking treedt.

6.4 Tariefstelling: zie 4.3.2

#### **Art. 7 Meer- of Minderwerk bij installeren**

7.1 Indien ES meent dat bij het installeren sprake is van Meerwerk, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan Opdrachtgever. ES zal Opdrachtgever daarbij tevens een indicatie geven van de gevolgen voor de termijn van voltooiing van de werkzaamheden, alsmede voor de gemaakte kosten. ES is gerechtigd haar prestaties op te schorten totdat schriftelijk overeenstemming is bereikt met Opdrachtgever over de vergoeding voor het Meerwerk.

7.2 Opdrachtgever is verplicht de kosten voor Meerwerk ineens bij het opeisbaar worden van de eerstvolgende betalingstermijn te betalen. Is geen betaling in termijnen tussen partijen overeengekomen, dan geschiedt betaling van de kosten voor Meerwerk bij de eindafrekening.

7.3 Minderwerk vereist de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van ES. Verrekening van het overeengekomen Minderwerk geschiedt bij de eindafrekening. Indien het totaal van het Minderwerk het totaal van het Meerwerk overtreft heeft ES aanspraak op een bedrag gelijk aan 15% van het verschil tussen beiden.

#### **Art. 8 Levering en Levertijd**

8.1 Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de Installatie van het Signaleringsstelsel op de door Opdrachtgever opgegeven adres. Het Signaleringsstelsel is vanaf de levering voor rekening en risico van Opdrachtgever.

8.2 Installatie en Onderhoud door ES worden verricht gedurende werkuren op gewone werkdagen. Voor werkzaamheden die op verzoek van Opdrachtgever buiten voormelde uren en tijden worden verricht, gelden de tarieven volgens paragraaf 4.3.2

8.3 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.4 Indien wijzigingen ontstaan in de werk en installatie-omstandigheden, in de Overeenkomst of doordat de voor de uitvoering van de Overeenkomst bij derden bestelde zaken niet tijdig zijn geleverd, is ES bevoegd de levertijd naar redelijkheid te verlengen.

8.5 Bij overschrijding van een termijn is ES eerst in verzuim nadat Opdrachtgever ES schriftelijk in gebreke heeft gesteld en ES een termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om haar verplichtingen alsnog na te komen.

8.6 Indien Opdrachtgever besluit de opdracht voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst te annuleren of de uitvoering op te schorten, is Opdrachtgever aan ES een boete verschuldigd ter grootte van 10% van de totaalprijs (exclusief BTW) van de Installatie.

#### **Art. 9 Verplichtingen van ES**

9.1 ES stelt Opdrachtgever tijdig op de hoogte van de datum en tijd waarop zij haar Installatie- en Onderhoudswerkzaamheden aanvangt.

9.2 ES neemt bij de uitvoering van de Installatie-, Onderhoudswerkzaamheden en de Diensten de hierop in de branche gebruikelijke voorschriften in acht.

9.3 In geval de uitvoering van de Overeenkomst langer dan 3 maanden in beslag neemt, doet ES tussentijds schriftelijk verslag aan Opdrachtgever.

9.4 ES geeft aan Opdrachtgever kennis dat de levering en installatie van het Signaleringsstelsel is voltooid.

9.5 Op verzoek van Opdrachtgever instrueert ES Opdrachtgever omtrent het bedienen en onderhouden van het Signaleringsstelsel.

#### **Art. 10 Verplichtingen van Opdrachtgever**

10.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat ES de haar opgedragen Installatie- en Onderhoudswerkzaamheden op de overeengekomen tijd kan aanvangen, deze ongestoord kan verrichten op de voor ES gebruikelijke werktijden en onder condities die voldoen aan de wettelijke veiligheidsvoorschriften. Een bericht van verhindering moet Opdrachtgever uiterlijk 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden doorgeven aan ES.

10.2 Indien de start dan wel de voortgang van de werkzaamheden wordt vertraagd als gevolg van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die ES als gevolg daarvan lijdt.

10.3 Opdrachtgever zorgt ervoor dat ES tijdig, doch uiterlijk voor aanvang van de Overeenkomst, beschikt over alle noodzakelijke informatie en stukken, zoals bijvoorbeeld vergunningen en ontheffingen. Opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid van de informatie.

10.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat tijdig en adequate energie aansluiting aanwezig is ten behoeve van de door ES te verrichten werkzaamheden en verschafft ES kosteloos de benodigde energie.

10.5 Opdrachtgever draagt zorg voor de noodzakelijke voorzieningen ten behoeve van de aansluiting van het Signaleringsstelsel op de daarvoor noodzakelijke netten en garandeert dat deze netten voldoen aan de wettelijke en de door ES technisch gestelde vereisten.

10.6 Opdrachtgever verleent ES hierbij toestemming om voor het publiek zichtbaar aan te duiden dat ter plekke werkzaamheden door haar worden verricht.

10.7 Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving vrij van gebreken en obstakels.

10.8 Opdrachtgever is verplicht verborgen leidingwerk (gas-water-electrica) te melden indien zij geen bouw/werktekening kan voorleggen. ES is nimmer aansprakelijk wanneer zij hierdoor schade aan leidingwerk veroorzaakt, ook niet voor omzetting, gevolgschade etc.

10.9 eventuele schadeherstel na boren door 'slecht/oud stucwerk' op zal door ES na overleg worden gerepareerd op nacalculatie.

#### **Art. 11 Betaling**

11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, betaalt Opdrachtgever bij de levering van een Signaleringsstelsel als volgt:

- 50% bij het sluiten van de Overeenkomst.
- 50% bij voltooiing van de Installatie.

11.2 De overeengekomen tarieven voor de Diensten van ES zijn jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd. Facturering geschiedt jaarlijks in de maand december tenzij anders overeengekomen. ES behoudt zich het recht van dit tijdstip af te wijken en voor om de tarieven maandelijks of per kwartaal bij vooruitbetaling te factureren.

11.3 ES behoudt zich het recht voor bij afwijkende vormen van facturering administratiekosten in rekening te brengen.

11.4 Betaling dient zonder enige korting of verrekening te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Deze termijn is een fatale termijn.

11.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand tot aan de dag van algehele voldoening.

11.6 Een bedrag mag op een factuurbedrag slechts in mindering worden gebracht nadat Opdrachtgever daarvoor een creditnota van ES heeft ontvangen.

11.7 Door Opdrachtgever verrichte betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van verschuldigde kosten, vervolgens ter voldoening van verschenen rente, daarna ter voldoening van de oudste, alsdan opeisbare factuur en tenslotte tot voldoening van de hoofdsom en de lopende rente.

11.8 Alle vorderingen van ES op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar indien aan Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – substantie van betaling wordt verleend, wanneer ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of wanneer Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of indien er sprake is van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen.

11.9 Indien Opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen, en ES overgaat tot het nemen van incasso maatregelen, is Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe (juridische) deskundigen en de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal vijftien (15) procent van het totale uitstaande bedrag, met een minimum van Euro 25, onverminderd het recht van ES om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te vorderen.

11.10 Indien Opdrachtgever de verschuldigde tarieven voor de levering van zaken of Diensten niet binnen een door ES gestelde schriftelijke termijn van 14 dagen betaalt, is ES, zonder nadere waarschuwing, bevoegd de levering van al haar zaken of Diensten op te schorten totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. ES is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die Opdrachtgever als gevolg hiervan lijdt.

11.11 ES is te allen tijde gerechtigd om, alvorens tot levering van zaken of Diensten over te gaan of deze voort te zetten, zekerheid te verlangen van Opdrachtgever voor de stipte nakoming van zijn verplichtingen.

11.12 Klachten over facturen dienen binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

#### **Art. 12 Eigendomsvoorbehoud**

12.1 ES behoudt zich de eigendom voor van alle aan Opdrachtgever geleverde zaken, totdat Opdrachtgever voldaan heeft aan alle vorderingen ter zake van de tegenprestatie voor die door ES geleverde zaken.

12.2 Voor de duur van het eigendomsvoorbehoud is het Opdrachtgever niet toegestaan de door ES geleverde zaken te verpanden, te vervreemden of anderszins te bezwaren.

12.3 Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig en herkenbaar als eigendom van ES te bewaren. Hij is tevens verplicht deze zaken te verzekeren tegen brand-, waterschade en diefstal.

12.4 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen jegens ES, of ES goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten, is ES bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Kosten voor het terughalen van geleverde zaken zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **Art. 13 Garantie en Klachten**

13.1 Indien binnen een termijn van 12 maanden na Installatie door ES gebreken optreden in het Signaleringsstelsel, worden deze naar keuze van ES kosteloos hersteld, dan wel vervangen. In geval van vervanging wordt ES eigendom van de vervangen onderdelen.

13.2 De door ES verstrekte garantie vervalt in zijn geheel indien zonder voorafgaande toestemming van ES door derden werkzaamheden zijn verricht aan het Signaleringsstelsel.

13.3 De garantie als bedoeld in artikel 13.1 geldt niet voor gebreken die ES niet kunnen worden toegerekend, waaronder mede is begrepen onzorgvuldig of ondeskundig handelen of nalaten door of namens Opdrachtgever, daarin begrepen fouten of gebreken in informatie – van welke aard dan ook – die door of namens Opdrachtgever is verstrekt, geweld van buitenaf, onvoldoende onderhoud en overbelasting.

Garantie geldt niet voor schade of defecten door invloeden van buitenaf zoals; Bliksem inslag, overspanning, overstromingen, storm schade of mollest.

13.4 Een beroep op de garantie van artikel 13.1 komt Opdrachtgever uitsluitend toe indien hij binnen 5 dagen nadat hij het gebrek ontdekt heeft of redelijkerwijze had kunnen ontdekken ES ter zake schriftelijk informeert. Opdrachtgever dient ES schriftelijk aan te geven wat de aard van het gebrek is en wanneer en hoe het gebrek is geconstateerd. Tevens dient Opdrachtgever aanmerkelijk te maken dat het gebrek aan ES kan worden toegerekend.

13.5 De garantie vervalt indien bedieningsinstructies of besturingsystemen worden omzeild of herprogrammeerd, risico is voor eindgebruiker.

13.6 ES is nooit verantwoordelijk voor storing e/o kan nooit aansprakelijk worden gesteld door elektronische invloeden van buitenaf, hieronder wordt mede verstaan elektromagnetische golven, geluidsgolven en frequenties. Het eventueel oplossen van deze storingen valt niet binnen de garantie en zal altijd tegen meewerk en na overleg worden aangenomen.

#### **Art. 14 Ontbinding**

14.1 Elk der partijen komt de bevoegdheid tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn steld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.

14.2 Daarnaast is ES bevoegd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien Opdrachtgever – al dan niet voorlopig – substantie van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd, indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, of indien sprake is van toepasselijkheid van de Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen. ES zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

14.3 In geval van toerekenbaar tekortschieten door Opdrachtgever en in de gevallen genoemd in artikel 14.2 is Opdrachtgever bij een Overeenkomst tot levering van diensten aan ES een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan 50% van de totaalprijs die Opdrachtgever verschuldigd is over het restant van de looptijd van de overeenkomst, onverminderd het recht van ES volledige schadevergoeding te vorderen.

#### **Art. 15 Aansprakelijkheid**

15.1 De aansprakelijkheid van ES is jegens Opdrachtgever en derden beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het door haar in verband met de Overeenkomst in rekening gebracht bedrag.

15.2 De aansprakelijkheid van ES jegens een Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet in de uitoefening van beroep of bedrijf handelt, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat krachtens de door ES afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, verminderd met het bedrag van het eigen risico.

15.3 Onder directe schade in de zin van dit artikel wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van ES aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, indien en voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze algemene leveringsvoorwaarden;
- de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade indien en voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze algemene leveringsvoorwaarden.

15.4 Aansprakelijkheid van ES voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

15.5 ES is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden die zij voor de uitvoering van de Overeenkomst heeft ingeschakeld.

15.6 ES is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van haar werknemers, tenzij het leidinggevende ondergeschikten zijn.

15.7 Alle aanspraken van Opdrachtgever en derden vallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij ES zijn ingediend binnen een jaar nadat Opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

15.8 Opdrachtgever is gehouden ES te vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met door ES aan Opdrachtgever geleverde zaken en/of Diensten. Opdrachtgever is gehouden aan ES de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

15.9 De rechtsvordering tot schadevergoeding of tot herstel van Opdrachtgever jegens ES verjaart door verloop van een jaar nadat Opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.

15.10 In afwijking van artikel 15.9 verjaren alle vorderingen van Opdrachtgever die een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, door verloop van twee jaren nadat Opdrachtgever terzake heeft geprotesteerd.

#### **Art. 16 Overmacht**

16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van leveranciers van ES.

16.2 Wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Partijen zijn alsdan gehouden tot ongedaanmaking van reeds geleverde prestaties.

#### **Art. 17 Conversie**

17.1 Wanneer een bepaling in deze algemene leveringsvoorwaarden door een gerechtelijke instantie wordt vernietigd, nietig wordt verklaard of haar gelding wordt ontzegd, zal dit geen effect hebben op de andere bepalingen van deze algemene leveringsvoorwaarden. In dat geval zullen Opdrachtgever en ES in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk aansluiting wordt gezocht bij het doel en de strekking van bedoelde bepaling.

#### **Art. 18 Geschillen, forumkeuze**

18.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien worden beheerst door Nederlands recht.

18.2 Alle geschillen die tussen partijen ontstaan naar aanleiding van deze algemene leveringsvoorwaarden, de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden beslecht door de bevoegde rechter te Venlo tenzij op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is.