

Hoe dan?

IVMS 4500

Om de beelden van uw camerasysteem te kunnen bekijken via een applicatie op uw smartphone, dient u de app van Hikvision IVMS-4500 te installeren. Door onderstaande stappen te doorlopen kunt u zometeen gebruikmaken* van deze app.

Functionaliteit

De IVMS-4500 App biedt u de mogelijkheid om:

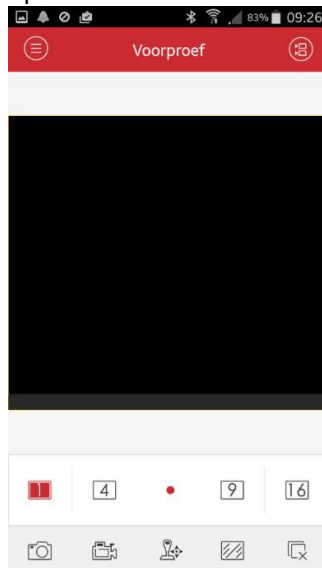
- beelden live te bekijken
- opgenomen beelden terug te kijken
- alarmmeldingen vanuit de recorder te ontvangen op uw smartphone
- foto's of video-opnames vastleggen op uw telefoon of tablet

De app instellen op uw smartphone:

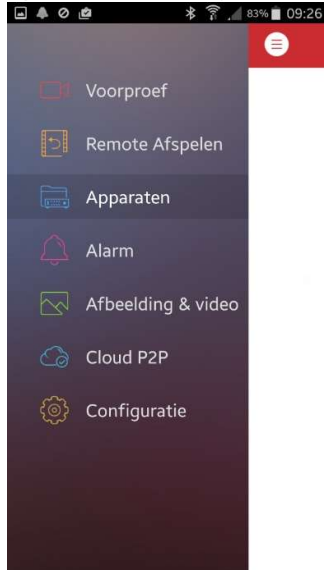
- download en installeer de App "IVMS-4500" op uw telefoon of tablet



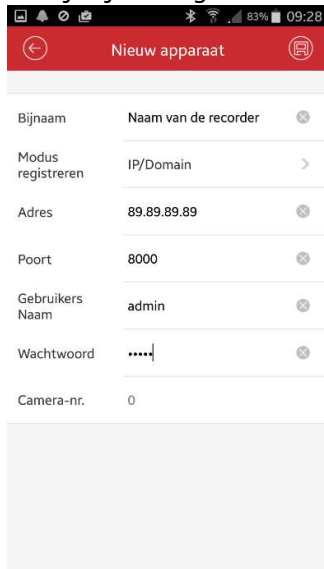
- druk op het menu-icoon (drie streepjes) links boven, u krijgt een menu te zien met opties



kies Apparaten en druk op het + icoon rechtsboven in het scherm en kies voor de optie handmatig toevoegen, u kunt nu de login gegevens van uw apparatuur invoeren



bij Bijnaam geeft u omschrijving van de locatie van de camera's (Een logische naam)



bij Modus registreren kiest u voor IP/Domain (*)

hier voert u de inloggegevens in bij IP-Adres, Poort (8000) , Gebruikers Naam, en Wachtwoord zoals u deze van ons heeft ontvangen.

Uitgebreide informatie ter verduidelijking:

Adres: Hier vult u uw externe IP adres in (www.watismijnip.nl)

Poort: Dit is de poort die in de router open staat naar de recorder of camera

Gebruikersnaam en wachtwoord: Dit zijn de inloggegevens van de Recorder of camera.

Camera-nr: Dit nummer wordt automatisch ingevuld als er verbinding is met het apparaat. Als deze op "0" blijft staan is er geen verbinding met het apparaat.

Na alle instellingen klikt u op het diskette-teken om de gegevens op te slaan.

Als u alles heeft opgeslagen en de gegevens kloppen staat er onderin beeld "Start LiveMode". Klik hierop om de camera beelden te kunnen bekijken.

Als u alles heeft opgeslagen en de gegevens kloppen staat er onderin beeld "Start LiveMode". Klik hierop om de camera beelden te kunnen bekijken.

Overig:

Als ik geen beeld krijg maar een foutmelding, wat kan dan de oorzaak zijn ?

Foutcode 152: Incorrecete portforwarding naar een verkeerd apparaat, verkeerde gebruikersnaam en wachtwoord. Mogelijk staat de optie UpNp aan op de camera en recorder. controleer het wachtwoord.

Foutcode 153: In veel gevallen is het cache geheugen van de telefoon vol, sluit wat programma's af en verwijder onnodige data. In sommige gevallen is een herstart van de recorder noodzakelijk. Een andere oorzaak kan zijn dat de gebruikersnaam geblokkeerd is en dat het wachtwoord te vaak verkeerd is ingevoerd. Reset het apparaat of wacht 30 minuten alvorens een nieuwe poging te doen om in te loggen.

Foutcode 8200: De kwaliteit van de beelden staat te hoog en er is onvoldoende bandbreedte om de beelden te kunnen streamen. Stel de stream wat lager in en probeer het opnieuw.

**Third Party's*

Onze geleverde apparatuur is voorzien van software. Deze software alsmede ook app's (applicaties) welke u veelal gratis kunt downloaden, maar ook uw eigen systeem-besturingssoftware (windows, apple, android etc.) én uw eigen apparatuur (modem, telefoon, tablet etc.) wordt via derden, Third Party's, geleverd. Zij kunnen deze software/app's/apparatuur aanpassen. Wijzigingen hierin kunnen extra kosten buiten garantie met zich meenemen. BTN-EyeSecurity draagt hier geen verantwoordelijkheid over echter zullen wij ons uiterste best doen u hiermee van dienst te zijn. Indien gewenst kunt u een onderhoudscontract of Service Level Agreement (SLA) afsluiten. Graag informeren wij u hierover

Heeft u vragen of wijzigingen kunt u graag contact met ons opnemen.
Wij helpen u graag!

T: **088-8887666** I: www.btn-eyesecurity.nl E: info@btn-eyesecurity.nl